



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Конкурс ПРОЕКТНЫЙ ОЛИМП  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

**Методика оценки участников конкурса по  
специальной номинации  
«Проекты повышения эффективности бизнес-  
процессов»**



Российское отделение международной  
ассоциации ABPMP International  
[abpmp.org.ru](http://abpmp.org.ru)



Конкурс «BPM-проект года»  
[bpmaward.ru](http://bpmaward.ru)



**В номинации «Проекты повышения эффективности бизнес-процессов» оцениваются проекты, целью и результатом которых является повышение эффективности бизнес-процессов.**

**Методика оценки базируется на методологии оценки организаций в рамках Системы добровольной сертификации в области проектного управления, зарегистрированной Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (24.02.2014).**

## Методика оценки участников Конкурса учитывает требования следующих основных международных и национальных стандартов и нормативных актов:

- Положение об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2016 г. № 1050;
- ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»;
- ГОСТ Р 54871-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению программой»;
- ГОСТ Р 54870-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов»;
- ГОСТ Р ИСО 21500-2014 «Руководство по проектному менеджменту»;
- ГОСТ Р ИСО 21504-2016 «Руководство по управлению портфелями проектов»;
- Методические рекомендации по внедрению проектного управления в органах исполнительной власти (утверждены распоряжением Минэкономразвития России от 14 апреля 2014 г. № 26Р-АУ);
- Методические указания по разработке и реализации государственных программ Российской Федерации (утверждены приказом Минэкономразвития России от 20 ноября 2013 г. № 690);
- Методические рекомендации по организации системы проектного управления мероприятиями по информатизации в государственных органах (утверждены приказом Минкомсвязи России от 24 апреля 2013 г. № 96);
- Методические рекомендации по применению проектного управления при решении задач улучшения инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации (Агентство стратегических инициатив);
- Модель Международной ассоциации управления проектами IPMA Project Excellence Award;
- Свод знаний по управлению бизнес-процессами (BPM СВОК 3.0).

## Блок 1

**«Результаты проектов»  
(максимум 500 баллов)  
оценивает текущие  
достижения в области  
совершенствования  
бизнес-процессов;**

## Блок 2

**«Управление процессами»  
(максимум 500 баллов)  
оценивает способность  
организации  
совершенствовать бизнес-  
процессы системно и на  
регулярной основе, в  
настоящем и в будущем.**

**Итоговая оценка равняется сумме баллов по блокам  
(максимум 1000 баллов).**

**Элементы критериев из блока 1 оцениваются по следующей шкале:**

**0 — достижения отсутствуют или конкурсант не предоставил информации для их оценки;**

**1 — слабый уровень;**

**2 — средний уровень;**

**3 — высокий уровень.**

**Конкурсант может выдвинуть на конкурс несколько проектов, в этом случае оцениваются максимальные достижения по всем представленным проектам.**

## Критерий 1.1 «Результативность» (80):

- 1.1.1 «Повышение качества товаров и услуг»;
- 1.1.2 «Повышение удовлетворенности потребителей»;
- 1.1.3 «Повышение конкурентоспособности компании, увеличение продаж»;

## Критерий 1.2 «Экономичность» (60):

- 1.2.1 «Сокращение затрат»;
- 1.2.2 «Повышение производительности, эффективности использования ресурсов»;
- 1.2.3 «Ускорение бизнес-процессов»;

## Критерий 1.3 «Снижение рисков» (60):

- 1.3.1 «Более полное соответствие требованиям законодателей и регуляторов»;
- 1.3.2 «Более полное соответствие стандартам»;
- 1.3.3 «Снижение операционных рисков»;

## Критерий 1.4 «Повышение управляемости» (60):

- 1.4.1 «Повышение адаптивности бизнес-процессов, сокращение времени реакции на изменение требований бизнеса»;
- 1.4.2 «Повышение прозрачности бизнес-процессов»;

## **Критерий 1.5 «Позитивные изменения в культуре организации» (60):**

1.5.1 «Прогресс в достижении стратегических целей организации»;

1.5.2 «Позитивные изменения в культуре организации»;

1.5.3 «Социальная ответственность бизнеса»;

## **Критерий 1.6 «Масштаб» (60):**

1.6.1 «Количество участников проекта (1 — до 10 — до 100 — свыше 100)»;

1.6.2 «Количество вовлеченных в рассматриваемые бизнес-процессы сотрудников (до 10 — до 100 — до 1000 — свыше 1000)»;

## **Критерий 1.7 «Охват» (60):**

1.7.1 «Географический (одно местоположение — регион — страна — международный)»;

1.7.2 «Административный (подразделение — бизнес-единица — организация)»;

1.7.3 «Интеграционный (одна компания — интегрированная цепочка компаний)»;

## **Критерий 1.8 «Глубина» (60):**

1.8.1 «Глубина изменений бизнес-процессов (усовершенствование — реинжиниринг — процессная трансформация бизнеса)».



**Элементы критериев из блока 2 оцениваются по следующей шкале:**

- 0 — деятельность не осуществляется, или не соответствует требованиям стандартов и потребностям организации, или конкурсант не предоставил по ней информацию;**
- 1 — деятельность осуществляется эпизодически (есть отдельные примеры);**
- 2 — деятельность осуществляется на регулярной основе назначенными сотрудниками/подразделениями;**
- 3 — деятельность институализирована и (или) является стандартной практикой (определены и соблюдаются правила/регламенты).**



## Критерий 2.1 «Моделирование процессов» (60):

- 2.1.1 «Моделирование как составная часть анализа, проектирования, регламентации бизнес-процессов и ведения реестра бизнес-процессов»;
- 2.1.2 «Моделирование как составная часть разработки автоматизированных систем»;
- 2.1.3 «Моделирование бизнес-процессов в увязке с проектированием корпоративной архитектуры»;

## Критерий 2.2 «Анализ процессов» (60):

- 2.2.1 «Анализ кросс-функциональных бизнес-процессов»;
- 2.2.2 «Анализ бизнес-процессов, иницируемый контролем показателей эффективности»;
- 2.2.3 «Анализ цепочки создания ценности и выявление потенциала улучшения»;

## Критерий 2.3 «Проектирование процессов» (60):

- 2.3.1 «Проектирование и оптимизация бизнес-процессов исходя из ценности для потребителей»;
- 2.3.2 «Проектирование автоматизированных бизнес-процессов со встроенными точками и процедурами контроля эффективности»;
- 2.3.3 «Проектирование полного цикла взаимодействия с потребителем и сквозных «от и до» бизнес-процессов, в том числе выходящих за рамки организации»;

## Критерий 2.4 «Управление эффективностью процессов» (60):

- 2.4.1 «Мониторинг показателей эффективности и принятие решения о перепроектировании бизнес-процессов»;
- 2.4.2 «Мотивация сотрудников, учитывающая показатели эффективности бизнес-процессов»;
- 2.4.3 «Автоматизированный мониторинг и контроль сквозных «от и до» бизнес-процессов на основе интегрированных данных информационных систем»;



## Критерий 2.5 «Процессные информационные технологии» (80):

- 2.5.1 «Организация использует специализированное программное обеспечение для моделирования процессов»;
- 2.5.2 «Организация использует программное обеспечение класса BPMS или корпоративные системы со встроенной функциональностью BPMS»;
- 2.5.3 «Организация использует программное обеспечение класса Enterprise Architecture»;

## Критерий 2.6 «Процессная организация» (60):

- 2.6.1 «Определены владельцы и менеджеры ключевых бизнес-процессов»;
- 2.6.2 «Организация располагает процессными аналитиками и методологами»;
- 2.6.3. «Цели и стратегия организации в области BPM определены и реализуются на основе перспективного плана»;

## Критерий 2.7 «Процессная трансформация» (60):

- 2.7.1 «Управление проектами реинжиниринга бизнес-процессов»;
- 2.7.2 «Планирование программы изменений бизнес-процессов как способ реализации новой бизнес-стратегии»;
- 2.7.3 «Перспективное планирование изменения системы бизнес-процессов как часть упреждающей стратегии трансформации бизнеса»;

## Критерий 2.8 «Управление процессами организации» (60):

- 2.8.1 «Разработка/актуализация карты/реестра процессов верхнего уровня»;
- 2.8.2 «Разработка/актуализация текущей архитектуры бизнес-процессов»;
- 2.8.3 «Проектирование целевой архитектуры бизнес-процессов и планирование ее реализации».

**Итоговая оценка конкурсанта складывается из оценок, которые Ассессоры выставляют по каждому критерию.**

**Оценка по критерию определяется по формуле:**

$$N = E_{\text{ср}} / 3 \times M \times K$$

**где N — оценка по критерию;**

**E<sub>ср</sub> — среднее арифметическое оценок по элементам критерия (максимальное значение 3);**

**M — максимально возможное число баллов по критерию (указаны выше для каждого критерия);**

**K — коэффициент с нормативным значением 0,8.**

**Ассессор может повысить значение коэффициента K до 1,0 на основании оценки лучших практик, надлежащим образом оформленных и заявленных конкурсантом, и до 0,9 на основании оценки хороших практик. Конкурсант может заявить произвольное количество лучших/хороших практик, при этом одна и та же практика может заявляться только по одному критерию.**

# Организационный комитет



**Калугина**  
**Екатерина Васильевна**  
+7(916) 158-38-57  
+7(961) 777-00-88  
[e.kalugina@ac.gov.ru](mailto:e.kalugina@ac.gov.ru)



**Винокуров**  
**Илья Викторович**  
+7 (903) 728-85-97  
[vinokurov@ac.gov.ru](mailto:vinokurov@ac.gov.ru)



**Шарко**  
**Евгения Алексеевна**  
+7 (916) 543-79-17  
[sharko@ac.gov.ru](mailto:sharko@ac.gov.ru)

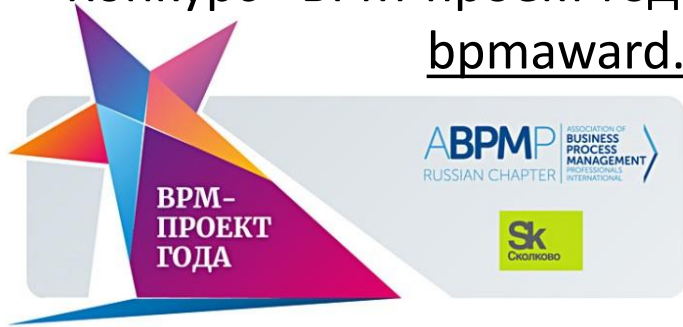
[olimp@ac.gov.ru](mailto:olimp@ac.gov.ru)  
+7 (916) 922-98-51

Информация на сайте  
**[ptolimp.ru](http://ptolimp.ru)**



Российское отделение международной ассоциации ABPMP International  
[abpmp.org.ru](http://abpmp.org.ru)

Конкурс «BPM-проект года»  
[bpmaward.ru](http://bpmaward.ru)



**Благодарю за внимание!**  
**Готов ответить на ваши вопросы.**